PRIVACYVERKLARING

MADOO
IJSSELMEERLAAN 2
1382 JT WEESP
NEDERLAND

MADOO.NL
HALLO@MADOO.NL
KVK 67689019

1. ALGEMEEN

A. PRIVACY

i. Madoo neemt jouw privacy serieus. Wij verwerken persoonsgegevens van jou wanneer je gebruik maakt van onze website, van onze diensten of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.
ii. In de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is Madoo de zogenaamde verwerkingsverantwoordelijke.

B. SAMENVATTING

i. Wij spannen ons in om de persoonsgegevens die je aan ons hebt verstrekt op een zorgvuldige manier te verwerken. Met deze privacyverklaring bieden wij jou een transparant en helder overzicht van:
    a. Voor welk doel wij jouw persoonsgegevens verwerken;
    b. Welke persoonsgegevens wij van jou kunnen verwerken;
    c. Hoelang wij jouw persoonsgegevens zullen bewaren;
    d. Van welke (sub)verwerkers wij gebruik maken bij de verwerkingen van jouw persoonsgegevens;
    e. Welke rechten je hebt op de grond van de AVG met betrekking tot de verwerking door Madoo en,
    f. Wat de maatregelen zijn die wij nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen.

2. EEN OVERZICHT VAN DE PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

A. VAN JOU ALS WEBSITEBEZOEKER

i. Naam
ii. E-mail
iii. Telefoon
iv. Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bij het contact
v. Locatiegegevens
vi. Gegevens over jouw activiteiten op onze website
vii. IP-adres
viii. Internetbrowser en apparaat type

3. BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS DIE

WIJ VERWERKEN

A. MINDERJARIGE

i. Onze website en dienstverlening heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, met als uitzondering bij toestemming van ouders of voogd. Madoo kan niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is, daarom raden wij ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Zo kunnen we samen voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

B. NEEM CONTACT OP BIJ HET VERMOEDEN VAN EEN FOUT

i. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder de hiervoor genoemde toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via hallo@madoo.nl. Wij zullen deze informatie dan onmiddellijk verwijderen.

4. WAAROM EN HOELANG WE GEGEVENS NODIG HEBBEN

A. MADOO VERWERKT JOUW PERSOONSGEGEVENS VOOR DE VOLGENDE DOELEINDEN:

i. Jou te kunnen e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
ii. Jou onze offerte toe te sturen wanneer je deze hebt aangevraagd;
iii. Jou van dienst te kunnen zijn via onze chatfunctie;
iv. Jou onze SEO tips en adviezen toe te sturen wanneer je je hiervoor hebt aangemeld;
v. Jou desgevraagd informatie toe te sturen naar aanleiding van het contactformulier en tot slot;
vi. Jouw gedrag op de website te analyseren om daarmee onze website te verbeteren en deze af te stemmen op jouw voorkeuren.

B. BEWAARTERMIJNEN

i. Madoo zal jouw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Wens je informatie over onze bewaartermijnen in jouw specifieke geval neem dan contact op via: hallo@madoo.nl

5. VERWERKINGEN DOOR DERDEN

i. Afgezien van de eventueel door ons gebruikte cookies, zoals is opgenomen in onze cookieverklaring, worden de gegevens die wij op deze website van jou verwerken niet door derden verwerkt.

6. JOUW WEBSITEBEZOEK IN KAART

A. COOKIES

i. Madoo maakt gebruik van cookies. Er bestaan verschillende soorten:
   a. Functionele cookies: Dit zijn cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt; zo kunnen bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Ook kunnen wij hiermee onze website en onze dienstverlening via de website optimaliseren.
   b. Analytische cookies van derden: Deze cookies kunnen jouw surfgedrag bijhouden. Deze cookies zijn er omdat wij gebruik maken van Google Analytics.
   c. Tracking cookies: Deze cookies worden door een externe partij geplaatst. Door het lezen van de cookies herkent de adverteerder jou bij een bezoek aan een site waarbij hij eveneens is betrokken. Als je verder surft, kunnen gepersonaliseerde advertenties worden getoond. Deze cookies kunnen ook jouw surfgedrag bijhouden waardoor een zeer specifiek profiel door deze partijen kan worden opgebouwd. Dit profiel kan zo gedetailleerd zijn dat er sprake is van een persoonsgegeven.

B. WAT ALS JE NIET VAN COOKIES HOUDT

i. Jouw cookie instellingen zijn bij jouw eerste bezoek aan onze website door jou zelf ingesteld. Alle niet-functionele cookies zijn per categorie te weigeren. Plaatsing van cookies, anders dan functionele of anonieme, analytische cookies, vindt alleen plaats na een actieve handeling door jou als bezoeker. Je kunt jouw instellingen op ieder moment wijzigen via onze website.

7. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

A. JOUW RECHTEN

i. Je hebt het recht om:
   a. jouw persoonsgegevens in te zien;
   b. een verzoek tot correctie van gegevens in te dienen;
   c. een verzoek te doen minder gegevens door ons te laten verwerken;
   d. verwijdering van jouw gegevens aan te vragen;
   e. jouw gegevens te laten overdragen aan iemand anders;
   f. een klacht in te dienen zoals verder is beschreven in artikel 8.
ii. Mocht je vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking van Madoo hebben, stuur dan een verzoek naar hallo@madoo.nl
iii. Madoo wil er zeker van zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan. Daarom vragen wij je vriendelijk om, tezamen met jouw verzoek tot inzage, correctie of verwijdering, een kopie van jouw identiteitsbewijs mee te sturen. Ter bescherming van jouw privacy verzoekt Madoo je om in deze kopie jouw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken.
iv. Madoo zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

8. KLACHTRECHT

A. INTERNE BEHANDELING

i. Wanneer je klachten hebt over de wijze van verwerking van (persoons)gegevens dan helpt Madoo je graag om deze in onderling overleg uit de wereld te helpen. Richt jouw klacht voor behandeling in eerste instantie tot hallo@madoo.nl.

B. AUTORITEIT PERSOONSGEGEVENS

i. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van jouw persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over jouw klachtrecht vindt je via: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens

9. BEVEILIGING VAN COMMUNICATIE DOOR SSL - ENCRYPTIE

A. SSL

i. Om jou als websitebezoeker te beschermen gebruikt Madoo veilige coderingstechnologieën. Met SSL (Secure Socket Layer) worden jouw persoonlijke gegevens versleuteld gebruikt op onze site (voor derden dus niet zichtbaar). Zo kun je er zeker van zijn dat jouw gegevens alleen voor jou en onze server zichtbaar zullen zijn.
ii. Bij alle onderdelen van onze site waar jouw gegevens gebruikt worden, zoals bij het invullen van het contactformulier, gebruiken wij SSL-encryptie. Je kunt dit zelf controleren en herkennen. Wanneer je op een versleuteld gedeelte van onze site bent, zie je een slotsymbool rechtsonder of linksboven in jouw browser verschijnen. Daarnaast verandert ook de URL van http:// in https:// wat ook aangeeft dat de pagina beveiligd is.

B. WIJ NEMEN BEVEILIGING SERIEUS

i. Madoo neemt de bescherming van jouw gegevens erg serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact met ons op via hallo@madoo.nl.

10. WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

A. WIJZIGINGEN

i. Aangezien Madoo haar eigen beleid steeds opnieuw zal evalueren en mogelijk nieuwe verwerkingsdoeleinden op onze website(s) kunnen worden toegevoegd, kunnen er wijzigingen optreden in deze privacyverklaring. Bij wijzigingen zullen wij dit steeds aan jou als websitebezoeker kenbaar maken via onderstaand versienummer.

B. VERSIE

i. De huidige versie is 20240329

11. VRAGEN

A. CONTACTPERSOON

i. Madoo heeft Amanda aangesteld als verantwoordelijke op het gebied van de AVG. Heb je opmerkingen naar aanleiding van deze privacyverklaring of heb je algemene vragen omtrent de AVG, dan kun je contact opnemen via hallo@madoo.nl